



FUNKCJONOWANIE CENTRUM MOWY Żaneta Wesołowska

- Centrum jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-20:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00.
- Centrum prowadzi zajęcia terapeutyczne dla dzieci i młodzieży.
- Dane Pacjentów objęte są tajemnicą.
- Zajęcia odbywają się w Skierniewicach przy ul. Pomologicznej 12a w profesjonalnie wyposażonym gabinecie.
- W sytuacjach tego wymagających prowadzimy zajęcia w domu Pacjenta.
- Diagnozy i zajęcia terapeutyczne prowadzone w naszym Centrum są odpłatne.
- Oferta i cennik zajęć znajdują się na stronie internetowej Centrum.
- Zespół Centrum posiada pełne kwalifikacje i niezbędne certyfikaty do prowadzenia oferowanych zajęć.
- Zajęcia terapeutyczne odbywają się w wyznaczonych dniach i godzinach, o których właściciel Centrum informuje drogą telefoniczną.

UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH:

- Wszelkie zapytania oraz chęć uczestniczenia w zajęciach należy zgłaszać drogą telefoniczną lub mailową.
- Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do przekazania terapeutcie wszelkich informacji dotyczących sytuacji zdrowotnej Pacjenta oraz podejmowanych równolegle terapii.

- Rozpoczęcie terapii poprzedzone jest diagnozą, z którą zapoznany zostaje Rodzic/Opiekun Pacjenta.
- O doborze stosowanych podczas terapii ćwiczeń i oddziaływań decyduje terapeuta dostosowując je do aktualnych potrzeb i możliwości rozwojowych Pacjenta.
- Terapeuta na bieżąco informuje Rodzica/Opiekuna o przebiegu i postępach terapii.
- Rodzic/Opiekun ma prawo być obecny na sali podczas zajęć, jednak terapeuta może sugerować opuszczenie jej lub pozostanie, jeśli będzie miało to wpływ na przebieg terapii.
- Istnieje możliwość obecności na zajęciach osoby trzeciej wskazanej przez Rodzica/Opiekuna np. niani, przedszkolanki, nauczyciela wspomagającego.
- Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń terapeuty.
- Przed rozpoczęciem zajęć należy umyć ręce.
- Niezależnie od pory roku, ze względu na utrzymanie higieny, wszystkich Pacjentów w sali terapeutycznej obowiązują czyste skarpety lub buty zmienne, nie można uczestniczyć w zajęciach na bosaka.
- Pacjentom zapewniamy dostęp do środków higienicznych (np. chusteczki higieniczne, ręczniki papierowe, itp.) oraz do wody mineralnej.

ROZLICZANIE ZAJĘĆ:

- Odpłatność za zajęcia przyjmowana jest w formie gotówkowej każdorazowo po zajęciach lub jednorazowo za cały miesiąc przelewem na konto (termin płatności do 3 dnia następnego miesiąca)
- Centrum wystawia paragony lub rachunki imienne dla Rodziców/Opiekunów oraz dla instytucji, w tym fundacji, stowarzyszeń i przedszkoli.
- Rodzic/Opiekun jest zobowiązany do podania danych osobowych niezbędnych do wystawienia rachunku, jeśli chce taki otrzymywać.

- Istnieje możliwość zapłaty w formie przelewu przez instytucję (np. w sytuacji rozliczeń przez fundację).
- Rodzic ma obowiązek na początku miesiąca zgłosić terapeutę planowane nieobecności na terapii i uzgodnić przeniesienie zajęć na inny, wolny termin.
- Spóźnienie na zajęcia nie powoduje ich przedłużenia ani obniżenia odpłatności.
- Rodzic/opiekun ma prawo odwołać zajęcia bez podawania przyczyny do godziny 18:00 w dniu poprzedzającym terapię.
- Odwołanie zajęć w późniejszym terminie skutkuje poniesieniem 100% odpłatności.
- Przez odwołanie zajęć rozumie się osobiste lub telefoniczne powiadomienie terapeuty o nieobecności, sms uznaje się za ważny tylko w chwili otrzymania informacji zwrotnej od terapeuty.
- Nieobecność na zajęciach bez uprzedniego powiadomienia terapeuty nie zwalnia z opłaty za nie.
- Przypadki nieobecności z racji wypadków losowych rozpatrywane są indywidualnie.
- Nieprzestrzeganie przez Rodzica/Opiekuna powyższych zasad lub powtarzająca się nagminnie nieobecność, mogą być powodem wypowiedzenia świadczenia usług terapeutycznych.

UWAGI KOŃCOWE:

- Wszelkie zastrzeżenia, uwagi, zapytania należy kierować do właściciela Centrum.
- Potrzebę uzyskania dodatkowych zaświadczeń i opinii należy zgłaszać z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem terapeutę prowadzącemu lub właścicielowi Centrum.